Delavnica mediacije – učinkovita komunikacija in obvladovanje konfliktov

V sredo, 21. oktobra 2026, je Pomurska gospodarska zbornica v prostorih Radgonskih gorice d. o. o., v Gornji Radgoni organizirala nadaljevalno delavnico mediacije v okviru projekta ZRNO NAPREDKA 2 – Z znanjem do učinkovitega socialnega dialoga. Dogodek je bil namenjen krepitvi mediacijskih in komunikacijskih veščin ter razvijanju učinkovitih pristopov za preprečevanje in obvladovanje konfliktov v poslovnem okolju.

Delavnica je vsebinsko nadgradila prvo srečanje na temo mediacije. V ospredju sta bili ustrezna komunikacija in odzivanje za preprečevanje konfliktov ter upravljanje lastnih notranjih stanj v čustveno zahtevnih okoliščinah (self-management). Udeleženci so skozi praktične primere spoznavali, kako ohraniti mirnost in zbranost v napetih pogovorih, prepoznati neustrezne komunikacijske vzorce ter se odzivati konstruktivno.

Poseben poudarek je bil namenjen prenosu pridobljenih znanj v vsakodnevno poslovno prakso. Premišljeno odzivanje, učinkovito obvladovanje čustev in odprta komunikacija prispevajo k preprečevanju nesoglasij, izboljšanju medosebnih odnosov ter krepitvi kulture dialoga v organizacijah.

Delavnica je trajala tri pedagoške ure in je potekala v okviru projekta ZRNO NAPREDKA 2, ob sodelovanju Pomurske gospodarske zbornice in Sveta gorenjskih sindikatov. Dogodek je prispeval k razvoju kompetenc za učinkovito reševanje konfliktov ter krepitvi konstruktivnega socialnega dialoga med različnimi deležniki.



Projekt sofinancirata Republika Slovenija Ministrstvo za gospodarstvo, delo in šport in Evropska unija iz ESS+.
Projekt se sofinancira iz PEKP 2021–2027, cilja politike 4 »Bolj socialna in vključujoča Evropa za izvajanje evropskega stebra socialnih pravic«, prednostne naloge 6 »Znanja in spretnosti ter odzivni trg dela«, specifičnega cilja ESO4.4 »Spodbujanje prilagajanja delavcev, podjetij in podjetnikov na spremembe, aktivnega in zdravega staranja ter zdravega in dobro prilagojenega delovnega okolja, ki obravnava tveganje za zdravje (ESS+). www.evropskasredstva.si